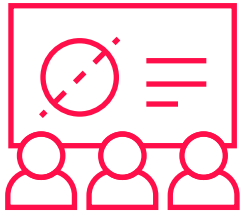


CURSOS Y >>>
ESPECIALIZACIONES

SISE >



CURSO EXPERTO EN CAJA & ATENCIÓN COMERCIAL



ACERCA DEL CURSO:

EXPERTO EN CAJA & ATENCIÓN COMERCIAL

El curso Experto en Caja & Atención Comercial es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar competencias técnicas, operativas y actitudinales para el desempeño eficiente en funciones de caja, ventanilla y atención comercial en entidades financieras y establecimientos del sector comercio, mediante la aplicación de herramientas digitales y procedimientos operativos alineados a las exigencias del entorno laboral. Para ello, se revisarán los siguientes ejes de contenido: fundamentos del sistema bancario y comercial; cálculos financieros básicos y elaboración de cronogramas de pago mediante hojas de cálculo; gestión documental y ejecución de transacciones financieras con diversos medios de pago y canales digitales; seguridad del dinero, técnicas de conteo e identificación de billetes; normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT) y prevención de fraudes; experiencia del cliente, técnicas de venta y manejo de situaciones críticas; así como talleres prácticos y simulaciones con software especializado para la consolidación del desempeño profesional.

DIRIGIDO A

- Público en general.

TEMARIO

ADMINISTRACIÓN DE TIENDAS Y HERRAMIENTAS DIGITALES

- › Introducción al sistema bancario-comercial.
- › Gestión de documentos con MS Word.
- › Finanzas operativas en Excel para el cálculo de intereses (simple y compuesto)
- › Elaboración de cronogramas de pagos.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y CANALES

- › Productos activos y pasivos de la banca digital y del negocio comercial.
- › Títulos valores (cheques, letras de cambio, endosos).
- › Diversos canales financieros y entornos digitales.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE, GESTIÓN COMERCIAL Y MARCA PERSONAL

- › Estrategias de experiencia del cliente, técnicas de venta (método AIDA)
- › Manejo de objeciones e inteligencia emocional.
- › Finaliza con marketing personal, elaboración de CV (físico y virtual) y simulacros de entrevistas de trabajo (Role Play)

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DIGITAL

- › Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)
- › Seguridad operativa en ventanilla.
- › Prevención de fraudes documentarios (cheques y firmas) y digitales (tarjetas y estafas financieras)

TRANSACCIONES Y MEDIOS DE PAGO (POS)

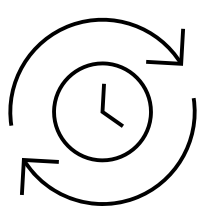
- › Rol del cajero.
- › Tipos de transacciones financieras.
- › Manejo de simuladores de POS y otros medios de pago electrónicos.

TALLER DE SEGURIDAD DEL DINERO Y DETECCIÓN DE FALSIFICACIONES

- › Elementos de seguridad en soles y dólares.
- › Identificación de falsificaciones.
- › Técnicas de conteo manual.
- › Uso de máquinas contadoras de billetes y lámparas de luz UV.

TALLER DE SIMULACIÓN DE OPERACIONES BANCARIAS Y COMERCIALES

- › Operatividad con software bancario.
- › Protocolos de apertura de bóveda y ventanilla.
- › Documentación de caja.
- › Gestión de sobrantes y faltantes.



DURACIÓN:

3 meses



DIPLOMA

- › A nombre del instituto SISE como:
Experto en caja & atención comercial

MODALIDAD:

- › Semipresencial





MODELO DE DIPLOMA



SISE 

DIPLOMA

El Instituto de Educación Superior Privado "Peruano de Sistemas SISE",
licenciado mediante RM N°484-2023- MINEDU; RM N°394-2024-MINEDU y
RM N° 325-2025-MINEDU, acredita:

Identificado (a) con código de estudiante N° _____, desarrolló el
curso:

EXPERTO EN CAJA & ATENCIÓN COMERCIAL

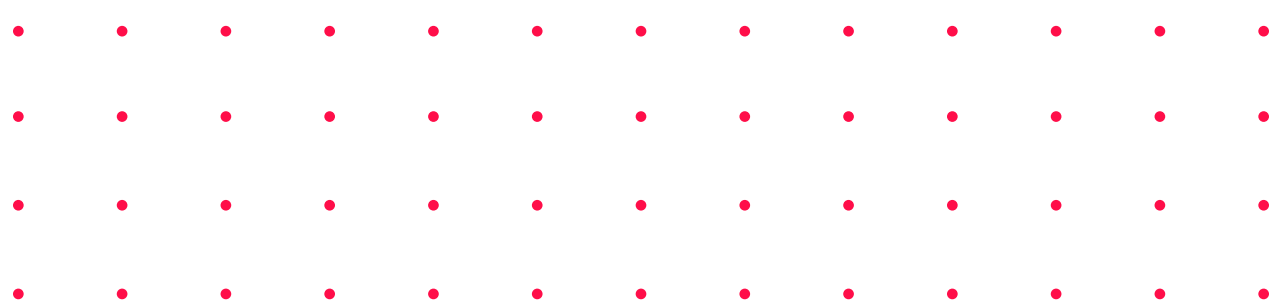
Realizando un total de: 3 meses, equivalentes a 144 horas académicas, las
cuales fueron completadas de manera satisfactoria.

Se expide al presente diploma para los fines que el interesado (a) estima
conveniente.

Lima, _____ Responsable IES
"Peruano de Sistemas SISE"





SISE»



INFORMES E INSCRIPCIONES



+51 934 131 088



625 5656

